

【個人情報保護方針】

AMS サービスーズ株式会社(以下、当社)は、保険事業者、保険従事者支援に関する業務を核とした事業活動を行っています。事業活動を通じて取扱う個人情報は、当社にとって大変重要であり、その個人情報を確実に保護することは、当社の重要な社会的責務と認識しております。したがって、当社は、以下の個人情報保護方針を定め、個人情報保護に関する社会的責務を果たしていきます。

1. 当社は事業活動に必要な範囲に限定して、利用目的を明確に定め、適切に個人情報の取得、利用および提供を行います。取得した個人情報は利用目的の範囲内でのみ利用し、目的外利用を行わないための措置を講じます。
2. 当社は個人情報の取り扱いに関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守します。
3. 当社は保有する個人情報の漏えい、滅失又はき損を防止するため、合理的な対策を講じるとともに、必要な是正措置を講じます。
4. 当社は個人情報の取り扱い及び個人情報保護に関する取り組みに関する苦情及び相談に関して、適切かつ速やかに対応いたします。
5. 当社は個人情報保護マネジメントシステムを継続的に見直し、改善を行います。

制定日 2011年5月1日

改訂日 2018年4月10日

AMS サービスーズ株式会社

個人情報についてのお問い合わせ先

■AMS サービスーズ株式会社 個人情報問い合わせ窓口

本社 電話:052-249-3077(平日 10時~17時、土日祝日除く)

E-mail: info@ams-service.jp

【個人情報の取り扱いについて】

1. 個人情報の利用目的

- (1) 当社が保険代理店に提供するシステムサービスでの稼働状況の確認および不具合発生時の調査等、安定的なシステムの維持運営に係ること。
- (2) 当社へのお問い合わせや資料請求のご依頼に対する対応。
- (3) 当社に対する求人応募者及び従業員との連絡及び管理。

2. 当社が提供するシステムサービスにおける個人情報の取扱

当社が提供するシステムサービスにおいては、ご利用となるお客様が取得、登録した個人情報に対して、当社はおお客様の事前の承諾を得ない限り、アクセスすることはありません。また、それら個人情報を外部へ委託することや第三者へ提供することはありません。

3. 第三者への提供

当社は、法令で定められている場合、人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であり、お客様の同意を得ることが困難なときを除き、お客様の同意を得ずにお客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

4. 個人情報の開示等について

お客様には、ご自身の個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除の要求、利用または提供の拒否をする権利があります。必要な場合には、下記の窓口まで連絡ください。ご本人又は代理人であることを確認させていただいた上で、合理的な期間、範囲内で対応いたします。

5. 個人情報を与えることの任意性

お客様が当社に対して個人情報を提供することは任意ですが、個人情報を提供されない場合には、サービスの提供ができない場合や、お問い合わせ等にお答えできない場合があります。あらかじめご了承ください。

6. アクセスログ・クッキー等の利用

(1) アクセスログの取得について

お客様の利便性及びサービス品質の向上を目的とした分析情報として当社サイトではアクセスログを取得しております。ただしお客様の氏名や住所など個人を識別可能な情報は含みません。

(2) クッキーの利用について

当社ウェブサイトでは、一部ページにてクッキーを使用しております。当社は、当社ウェブサイトへ繰り返し訪れるお客様に対して効率よくサービスを提供することができるようにする目的で、主にクッキーを使用しておりますが、この中には個人を特定する情報は含まれておりません。お客様が、クッキーの活用を望まれない場合は、ご使用の Web ブラウザでクッキーの受け入れを拒否するように設定することができます。ただし、クッキーの受け入れを拒否された場合は、サイトの利用に制限が生じる場合や、利用できないサービスもあります。あらかじめご了承ください。

個人情報についてのお問い合わせ先

■AMS サービスーズ株式会社 個人情報問い合わせ窓口

本社 電話:052-249-3077(平日 10 時～17 時、土日祝日除く)

E-mail: info@ams-service.jp